

Regulamin platformy szkoleń internetowych i sklepu internetowego facetkaodbhp.pl

§1. Postanowienia Ogólne

1. Platforma internetowa facetkaodbhp.pl, dostępna pod adresem <https://facetkaodbhp.pl>, jest prowadzona przez:

FACETKA OD BHP,
AGATA DUBIK
ul. Targowa 9/97,
25-520 Kielce,
NIP: 9591676767, REGON: 260189183

2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy, w tym warunki uczestnictwa w szkoleniach online z zakresu BHP, zasady zdawania egzaminów oraz warunki uzyskania zaświadczeń.

§2. Zakres Usług

1. Platforma oferuje szkolenia online z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP).
2. Użytkownik ma możliwość zdobycia zaświadczenia po pozytywnym zaliczeniu egzaminu końcowego.
3. Zaświadczenia są wydawane automatycznie i dostępne po zalogowaniu się użytkownika na platformie.
3. Konto na platformie uzyskuje się poprzez zakup szkolenia online.

§3. Warunki uczestnictwa i dostęp do treści i usług cyfrowych na platformie

1. Uczestnictwo w szkoleniach wymaga rejestracji i logowania na platformie.
2. Rejestracja jest dokonywana automatycznie podczas zakupu danego produktu lub usługi cyfrowej.
3. Po zakupie użytkownik jest automatycznie logowany na swoje konto na platformie i może od razu skorzystać z usługi cyfrowej (szkolenia on-line).
4. Po zakupie produktu lub usługi, na adres email podany przez klienta wysyłana jest wiadomość o utworzeniu nowego konta z adresem url do ustanowienia własnego hasła do platformy.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych oraz utrzymania ich aktualności.

§4. Zasady Zdawania Egzaminu

1. Egzamin końcowy jest przeprowadzany online.
2. Aby zaliczyć egzamin, użytkownik musi odpowiedzieć poprawnie na wymaganą liczbę pytań.
3. W przypadku niezaliczenia egzaminu, użytkownik ma możliwość kolejnej próby jego zaliczenia.

§5. Wydawanie Zaświadczeń

1. Zaświadczenia o ukończeniu szkolenia BHP są wydawane automatycznie po pozytywnym zaliczeniu egzaminu.
2. Zaświadczenia są dostępne na stronie szkolenia pod przyciskiem „Pobierz zaświadczenie”, który pojawia się automatycznie po pozytywnym zaliczeniu szkolenia online.

§6. Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik odpowiada za prawdziwość podanych danych.
2. Nieprawdziwe dane mogą skutkować unieważnieniem zaświadczenia.

§7. Ochrona Danych Osobowych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
1. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności.

§8. Metody płatności

Operatorem bramki płatności jest Paynow. W ramach dostępnych metod płatności Paynow oferuje:

- Płatność kodem BLIK
- Szybki przelew Pay-by-Link
- Transakcje kartami Visa oraz Mastercard
- Integrację GPay (Google Pay)

Więcej informacji znajduje się na stronie: <https://www.paynow.pl/metody-platnosci>

§9. Ceny i koszty dostawy

1. Ceny produktów fizycznych i cyfrowych są określone w ich opisach dostępnych na Stronie internetowej i w Sklepie.
2. Wszystkie ceny na stronie internetowej www.facdetkaodbhp.pl i Sklepie są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto.
3. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy Produkcie w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta zgodnie z procedurą opisaną w §3. Warunki Uczestnictwa .
4. Cena jest całkowitą kwotą do zapłaty przez Klienta, a Klient jest informowany o niej na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli przystąpienia do Umowy.
5. Sprzedawca stosuje indywidualne dostosowanie cen tylko w odniesieniu do szkoleń stacjonarnych, które są wymagane odrębnymi przepisami tj. dotyczy szkoleń dla pracowników na stanowiskach robotniczych.
6. Z dostarczeniem Produktu cyfrowego lub nieodpłatnej Usługi cyfrowej nie wiążą się żadne koszty dostawy.
7. W przypadku produktów fizycznych koszt dostawy jest ukazany na stronie zamówienia.

§10. Metody dostawy produktów fizycznych

1. Dostawa zamówionych produktów możliwa jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakupiony produkt dostarczany jest pod wskazany w Zamówieniu przez Klienta adres.
3. Klient może wybrać następujące formy dostawy zamówionych produktów: za pośrednictwem firmy kurierskiej, za pośrednictwem paczkomatu lub odbiór osobisty
4. Zakupione produkty są wysyłane po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
5. Termin dostawy produktu zależy od firmy kurierskiej
6. Wraz z zakupionym produktem wydawana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.
7. Klient chcący otrzymać fakturę VAT powinien poinformować o tym w Formularzu Zamówienia Sprzedawcę i podać numer NIP.

8. W razie dostawy produktu za pośrednictwem przewoźnika Klient obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, Klient jest obowiązany dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

§10. Metody dostawy produktów i usług cyfrowych

1. Dostęp do Produktów i Usług cyfrowych jest uzyskiwany poprzez zalogowanie się na swoje konto użytkownika utworzone automatycznie podczas zakupu produktu lub usługi cyfrowej, jeżeli produkt lub usługa zostały wcześniej zakupione.
2. Sposób dostępu do usług i produktów cyfrowych na platformie jest opisany w punkcie §3. niniejszego regulaminu.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje związane ze sprzedażą produktów fizycznych i usług cyfrowych za pośrednictwem Sklepu oraz Platformy szkoleniowej pod adresem www.facetkaodbhp.pl użytkownik może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bhp.agatadubik@gmail.com.
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę tj. Facetka Od BHP Agata Dubik.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Użytkownika sposób.

§12. Warunki utraty prawa do odstąpienia od umowy (w przypadku produktów i usług cyfrowych szkolenia on-line)

1. Kupujący traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
 - Został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy po otrzymaniu dostępu do zakupionego kursu,
 - Złożył oświadczenie o świadomości utraty prawa do odstąpienia od umowy,
 - Wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia, tj. na dostarczenie kursu.
 - Otrzymał potwierdzenie zawarcia umowy na odległość, które zawiera jego zgodę na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

§13. Prawo do odstąpienia od umowy (w przypadku produktów i usług cyfrowych – szkolenia on-line)

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania dostępu do szkolenia online, jeśli nie skorzystał z całego szkolenia, czyli nie zakończył szkolenia online używając przycisku „Zakończ Kurs”.

W takim przypadku:

- Kupujący może złożyć stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez konieczności podawania przyczyny.
- Sprzedawca ma prawo do pomniejszenia zwrotu ceny za kurs proporcjonalnie do liczby dni wykorzystania szkolenia online przez kupującego.

- Liczbę dni wykorzystania szkolenia online liczy się od daty zakupu do dnia wpływu oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia na podany w punkcie 5. adres email

§14. Procedura zwrotu produktów fizycznych i odstąpienia od umowy świadczenia usług cyfrowych

1. Aby dokonać zwrotu lub odstąpić od świadczenia usług cyfrowych, kupujący powinien skontaktować się z administratorem platformy szkoleniowej pod adresem <https://facetkaodbhp.pl> za pomocą wiadomości email na adres bhp.agatadubik@gmail.com podając numer zamówienia oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

§15. Prawo odstąpienia od umowy w przypadku produktów fizycznych

1. Klient będący Konsumentem i/lub Przedsiębiorcą-Konsumentem, który zawarł Umowę Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu ma prawo od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Klient będący Konsumentem i/lub Przedsiębiorcą-Konsumentem obowiązany jest poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy, składając oświadczenie, które może zostać wysłane pocztą na aktualny adres firmy znajdujący się na stronie www.facetkaodbhp.pl, lub drogą elektroniczną na adres: bhp.agatadubik@gmail.com. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi na adres e-mail (wskazany podczas rejestracji Konta lub Formularzu Zamówienia) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Umowa jest uważana za niezawartą.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się od dnia następującego po dniu otrzymania przez Klienta produktu,
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 i 35 Prawa konsumenckiego.
6. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Klient zgodzi się na inne rozwiązanie.
7. Sprzedawca ma prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, każdorazowo płatności zwrotne realizowane przez Sprzedawcę są na bieżąco, lecz nie później niż 14 dni od chwili otrzymania przesyłki przez Sprzedawcę. Zwracany w związku z odstąpieniem od Umowy Sprzedaży produkt musi być kompletny.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenia wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

§16. Postanowienia Końcowe

1. Firma FACETKAODBHP Agata Dubik zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane użytkownikom.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.